

**Opus Pod B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82209340 en is statutair gevestigd te gemeente 's-Hertogenbosch, gevestigd te Nuland (5391 BS) aan de Ambachtsstraat 15.**

## **1. Definities en toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden ("de Voorwaarden") zijn van toepassing op ieder aanbod of voorstel ("Offerte") en elke overeenkomst ("Overeenkomst") van opdracht, koop, verkoop, distributie en/ of levering van de door Opus Pod B.V. ("Opus Pod") te leveren houten buitenverblijven en aanverwante producten ("Producten") en/of diensten ("Diensten").
- 1.2 Door Producten of Diensten bij Opus Pod te bestellen verklaart de koper respectievelijk afnemer ("de Koper") zich akkoord met deze Voorwaarden, die op de datum van een bestelling kunnen zijn bijgewerkt.
- 1.3 Afwijkingen van deze Voorwaarden kunnen alleen plaatsvinden indien dit door partijen schriftelijk is overeengekomen en gelden slechts voor de desbetreffende Overeenkomst.
- 1.4 Als onduidelijkheid bestaat over een of meer bepalingen van deze Voorwaarden dan moet uitleg plaatsvinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Bij een tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen deze Voorwaarden en een Overeenkomst of Offerte prevaleren de voorwaarden van de betreffende Overeenkomst of Offerte.
- 1.5 Toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Koper worden uitdrukkelijk door Opus Pod van de hand gewezen.
- 1.6 Indien een bepaling uit deze Voorwaarden nietig is, vernietigd wordt of als op andere gronden daarop door partijen geen beroep kan worden gedaan, heeft Opus Pod het recht deze te vervangen door een wel geldige bepaling, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht wordt genomen. Alle overige bepalingen blijven in dat geval onveranderd van kracht.

## **2. Offertes en bestelling**

- 2.1 De door Opus Pod uitgebrachte Offertes zijn van kracht gedurende de in de Offerte vermelde termijn of, indien er geen termijn vermeld wordt, binnen veertien (14) dagen na de datum van de Offerte. Tot het moment waarop Opus Pod bericht van Koper ontvangt dat deze de betreffende Offerte heeft aanvaard kan Opus Pod elke Offerte wijzigen, intrekken of herroepen. Een bestelling van Koper geldt pas als definitief of geaccepteerd wanneer Opus Pod deze heeft bevestigd.
- 2.2 Opus Pod behoudt het recht binnen 7 dagen na het uitbrengen van een Offerte of het door Koper ondertekenen van een Overeenkomst, de Overeenkomst te ontbinden indien er duidelijk sprake is van een prijsfout.
- 2.3 Catalogi, specificaties, websites, configurators, prijzenbladen of soortgelijke documenten die door Opus Pod worden opgesteld dienen slechts ter informatie en worden nimmer als Offerte beschouwd.
- 2.4 Getoonde modellen en voorbeelden evenals opgaven van afmetingen, gewichten, materialen, kleuren en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Opus Pod zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten onttelen.
- 2.5 Alleen de Koper is verantwoordelijk voor de juistheid van een bestelling, waaronder begrepen de specificatie, configuratie of andere vereisten van Producten en Diensten, en de functionaliteit en compatibiliteit met andere producten, alsmede de geschiktheid voor een bepaald gebruik. Koper garandeert dat alle in het kader van een Overeenkomst aan Opus Pod verstrekte informatie juist, duidelijk en volledig is. Koper erkent dat het niet verstrekken van volledige, juiste en duidelijke informatie of instructies aan Opus Pod tot gevolg kan hebben dat Opus Pod niet aan haar verplichtingen uit een Overeenkomst kan voldoen.
- 2.6 Producten worden geleverd conform de standaardfuncties, stijlen en afmetingen als omschreven in de offerte of website van Opus Pod. In geval van tegenstrijdigheden tussen een order van Koper en door Koper goedgekeurde offerte van Opus Pod prevaleren de laatstgenoemden.
- 2.7 De Offerte en daarin genoemde informatie geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten, vervolgoopdrachten en/of nabestellingen.
- 2.8 Indien de wederpartij een aanbod niet aanvaardt, retourneert hij alle bij dit aanbod geleverde documenten aan Opus Pod.

## **3. Prijzen en betaling**

- 3.1 Koper zal als vergoeding voor de te leveren Producten en/of voor het verrichten van Diensten door Opus Pod, de prijs en de kosten betalen zoals overeengekomen in de Offerte, Overeenkomst en/of dit artikel. Prijzen zijn in Euro en worden inclusief BTW, transportkosten en montagekosten weergeven,

tenzij anders vermeld. Prijzen zijn exclusief heffingen, leges, precario-kosten en bijkomende kosten voor te treffen verkeersmaatregelen.

- 3.2 Indien partijen een uurtarief overeenkomen, berekent Opus Pod de vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van dit uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Opus Pod bindend, behoudens tegenbewijs van de wederpartij.
- 3.3 Tenzij anders overeengekomen moet de overeengekomen vergoeding in ieder geval volledig betaald zijn voordat het Product wordt geplaatst. Is dit niet het geval kan dat betekenen dat er aanvullende kosten voor rekening van de Koper komen, waaronder, maar niet uitsluitend, reeds ingeplande transport werkzaamheden, reeds aangevraagde vergunningen, ontheffingen en dergelijke.
- 3.4 Opus Pod factureert Koper voor verzending van de Producten of op het moment dat de Diensten zijn uitgevoerd. Opus Pod kan (i) een voorschot verlangen van (een gedeelte van) de prijs; en/of (ii) koper per afzonderlijk aangegeven fase, termijn of mijlpaal van de uitvoering factureren. Indien in de Offerte en/of de Overeenkomst geen betalingscondities zijn opgenomen, zal Koper binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum het bedrag overboeken naar het aangewezen bankrekeningnummer van Opus Pod. Koper dient alle aan Opus Pod verschuldigde bedragen volledig, zonder verrekening, tegenvordering, aftrek of (belasting) inhouding te voldoen.
- 3.5 Na het verstrijken van de termijn van het in dit artikel genoemde lid 3 is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. Koper is alsdan, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.
- 3.6 Koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 8% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Opus Pod maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Koper. In dat geval is de wederpartij een vergoeding verschuldigd conform de staffel zoals die is opgenomen in de Wet incassokosten. Indien de werkelijk door Opus Pod gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
- 3.7 Mocht Opus Pod in een gerechtelijke (incasso)procedure in het gelijk worden gesteld dan komen alle kosten die Opus Pod in verband hiermee heeft gemaakt voor rekening van Koper.
- 3.8 Ingeval van niet-betaling van enig opvorderbaar bedrag, van schorsing van betalingen, van aanvraag van surséance van betaling, van faillissement of liquidatie van de zaken van Koper, heeft Opus Pod het recht de Overeenkomst, of dat gedeelte ervan, dat alsdan nog niet is uitgevoerd, zonder meer en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist is, te ontbinden en de nog niet betaalde zaken terug te vorderen, onverminderd zijn recht op vergoeding van eventueel verlies, dat door een en ander, voor haar mocht ontstaan. In deze gevallen is iedere vordering, welke Opus Pod ten laste van Koper heeft, ineens en terstond opeisbaar.

#### **4. Levering van producten/risico-overgang**

- 4.1 Opus Pod zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van de bestellingen van Producten door de Koper.
- 4.2 Opus Pod behoudt zich het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht. Waaronder maar niet uitsluitend diens partners in Transport, Fundering, Solar, Aircó's en Elektra.
- 4.3 Indien nodig in de aard van de opdracht behoudt Opus Pod zich het recht benodigde persoonsgegevens te delen met derden en onderaannemers, welke nodig zijn in het uitvoeren van diens werkzaamheden tijdens o.a. productie, levering of dienstverlening, met in achtneming van de daarvoor geldende privacy- en persoonsgegevens wetgevingen.
- 4.4 De door Opus Pod opgegeven aflevertermijn vangt aan op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst, danwel, indien dit later is, op de dag van ontvangst door Opus Pod van de voor uitvoering van Overeenkomst noodzakelijke benodigdheden.
- 4.5 Opus Pod spant zich in om de opgegeven aflevertermijn zoveel als redelijkerwijs mogelijk in acht te nemen, maar de opgegeven aflevertermijn is slechts indicatief en geen fatale termijn. Het kan voorkomen dat Opus Pod wordt verhinderd in gehele of gedeeltelijke nakoming van haar verplichtingen jegens Koper, bijvoorbeeld door overmacht.
- 4.6 Bij overschrijding van de aflevertermijn heeft Koper geen recht op enige vorm van schadevergoeding ter zake. Koper heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst of op opschorting van haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, tenzij de overschrijding van de aflevertermijn zodanig is, dat van Koper in redelijkheid niet kan worden verlangd, dat zij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat of ter zake haar verplichtingen niet opschort. Slechts in dat geval is Koper gerechtigd (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst te ontbinden, of zijn direct uit het betreffende gedeelte van de Overeenkomst voortvloeiende verplichting op te schorten.
- 4.7 Aflevering van Producten geschiedt door bezorging of levering van de Producten op het door Koper

opgegeven adres. Koper draagt er zorg voor dat er ten tijde van levering iemand aanwezig is om de Producten in ontvangst te nemen. Kosten die Opus Pod maakt omdat er niemand aanwezig is, zoals extra transportkosten, opslagkosten en administratieve kosten, zullen door Opus Pod bij Koper in rekening kunnen worden gebracht.

- 4.8 Koper dient op momenten van levering steeds aanwezig te zijn voor het accepteren van de Producten. Opus Pod en diens onderaannemers zullen zich tijdens levering hiervan inspannen om, waar mogelijk, rekening te houden met voorkeuren van Koper. Daar zowel de exacte positie van de Schroeffundering als de exacte positie Pod achteraf niet gewijzigd kunnen worden, wordt van Koper verwacht actief aanwezig te zijn tijdens het moment van levering. Dit onder andere, maar niet uitsluitend, voor afstemming van de finale positie van Producten, binnen de mogelijkheden van de door Koper gedane voorbereiding en de kwaliteitsborging van Opus Pod en/of diens onderaannemers. Direct op het moment dat Producten geplaatst zijn, wordt de exacte positie van Producten als geaccepteerd beschouwd.
- 4.9 Koper zal onmiddellijk bij ontvangst van de Producten iedere beschadiging of gebrek aan Producten noteren die is veroorzaakt tijdens het transport of de opslag daarvan. Koper zal dit ten laatste de volgende dag kenbaar maken aan Opus Pod per mail.
- 4.10 Koper zal Opus Pod binnen de zeven (7) dagen na de leveringsdatum informeren over een vermeende non-conformiteit van de Producten. Indien dit niet binnen deze periode gebeurt, wordt Koper geacht de Producten te hebben geaccepteerd. Onverminderd het voorgaande wordt het gebruik van een Product door Koper of zijn Koper na levering uitgelegd als aanvaarding van dit Product door Koper.
- 4.11 Opus Pod zal naar eigen keuze en binnen een redelijke termijn non-conformiteiten verhelpen door: herstel van de non-conforme Producten, door onderdelen beschikbaar te stellen, door Producten te vervangen, door ontbrekende Producten te leveren, of door de Prijs te vergoeden die Koper betaald heeft voor niet-geleverde Producten.
- 4.12 Koper is verplicht bestelde producten af te nemen en Koper kan geleverde producten niet retourneren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.13 Opus Pod kan bestellingen waarbij sprake is van meerdere Producten en/of Diensten in verschillende gedeeltes leveren en ook factureren.
- 4.14 Het risico van verlies of beschadiging van de Producten, gaat op Koper over op het moment waarop deze aan Koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Koper of van een door Koper aan te wijzen derden worden gebracht.
- 4.15 Indien Koper de producten niet of niet tijdig afneemt, is Koper zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Opus Pod is in dat geval gerechtigd de producten voor rekening en risico van Koper op te slaan of deze aan een derde te verkopen. Koper blijft de volledige koopsom en bezorgkosten, vermeerderd met de dan geldende wettelijke handelsrente en eventueel door Opus Pod te maken kosten, verschuldigd. Indien Opus Pod de producten alsnog aan een derde verkoopt, kan Opus Pod besluiten het door Koper verschuldigde bedrag te verminderen met de netto-opbrengst van de verkoop aan die derde.
- 4.16 Alle door Opus Pod geleverde Producten blijven eigendom van Opus Pod totdat alle in verband daarmee verschuldigde bedragen volledig aan Opus Pod zijn betaald inclusief eventueel verschuldigde rente, incassokosten en andere op grond van deze Voorwaarden verschuldigde bedragen.
- 4.17 Retourzendingen van geleverde Producten kunnen slechts plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring door Opus Pod, op de wijze zoals door Opus Pod tijdens het aankoopproces aangegeven. De rechtstreekse kosten voor retourzendingen van de Producten in het kader van dit artikel zijn voor rekening van de Koper, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.18 De juridische eigendom van Producten gaat op Koper over zodra Opus Pod volledige betaling voor deze Producten heeft ontvangen en (voor zover het toepasselijk recht zich daar niet tegen verzet) volledige betaling van alle andere vorderingen die Opus Pod op Koper heeft uit hoofde van andere overeenkomsten met Opus Pod (of met haar gelieerde ondernemingen). Totdat de juridische eigendom van de Producten op Koper is overgegaan, (i) mag en kan Koper de Producten niet aanpassen, overdragen of verpanden aan een derde of een recht op of de eigendom van de Producten aan een derde verlenen dan wel overdragen, behalve voor zover dit laatste in het kader van de normale bedrijfsuitoefening geschiedt en tegen betaling en onder eigendomsvoorbehoud; (ii) Koper zal ervoor zorgen dat de Producten identificeerbaar blijven als van Opus Pod verkregen Producten. Indien Koper zijn verplichtingen jegens Opus Pod niet nakomt, zal Koper op eerste verzoek van Opus Pod op eigen kosten alle Producten waarvan de eigendom nog niet is overgegaan aan Opus Pod retourneren. Koper zegt reeds nu voor als dan toe om aan Opus Pod alle medewerking te verlenen om Opus Pod in staat te stellen deze Producten in bezit te nemen en Opus Pod (of haar vertegenwoordiger) toegang te verlenen tot de locatie waar de Producten en andere apparatuur die door Opus Pod is geleverd en/of wordt gebruikt bij het verlenen van Diensten, zich bevinden. Bijkomende kosten zoals transport, kraan, vergunning, arbeid en verzekering zijn voor kosten van de

Koper.

## **5. Verplichtingen van de Koper**

- 5.1 Koper zal Producten en Diensten alleen gebruiken voor het beoogde doel en in overeenstemming met alle instructies in de handleidingen, voorschriften, garantievoorzwaarden en andere mogelijke voorwaarden die van toepassing zijn op deze Producten en Diensten, of die zijn verstrekt door Opus Pod.
- 5.2 Koper dient er zorg voor te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Opus Pod overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door Opus Pod gewenste vorm en wijze aan Opus Pod ter beschikking worden gesteld.
- 5.3 Koper dient er zorg voor te dragen dat Opus Pod onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 5.4 De Koper is verplicht om alle gegevens van Opus Pod vertrouwelijk te behandelen, voor zover de Koper weet of kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
- 5.5 Tenzij uit de aard van de bestelling anders voortvloeit is Koper verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opus Pod ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn. Opus Pod is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van het niet tijdig, compleet of juist aanleveren van de bescheiden.
- 5.6 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de volledige verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel en onvoorzien zaken cq. meerwerken zijn voor rekening van Koper.
- 5.7 De Koper vrijwaart Opus Pod of door Opus Pod ingeschakelde personen voor aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. Mocht Opus Pod toch door derden worden aangesproken, dan staat de Koper Opus Pod zowel in als buiten rechte bij en doet alles wat in dit geval van haar verwacht mag worden. Laat de Koper dit na, dan is Opus Pod gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten die Opus Pod hierdoor maakt zijn voor rekening van de Koper.
- 5.8 De Koper blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van de door Opus Pod geleverde goederen dan wel het door Opus Pod gegeven advies.

## **6. Intellectuele eigendom**

- 6.1 Alle uit de Overeenkomst voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, komen toe aan Opus Pod. Kan een dergelijk recht slechts verkregen worden door een depot of registratie, dan is alleen Opus Pod hiertoe bevoegd.
- 6.2 Zolang geen nadere schriftelijke overeenkomst tussen Opus Pod en de Koper wordt aangegaan met betrekking tot de overdracht van het auteursrecht of het uitsluitend recht van tekening, model, ontwerp, plan of concept, blijven deze rechten bij Opus Pod.
- 6.3 Opus Pod behoudt zich voorts alle (overige) rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde ontwerpen voor in de ruimste zin des woords.
- 6.4 Zonder schriftelijke toestemming van Opus Pod mogen de door haar verstrekte zaken niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt.
- 6.5 De Koper, handelend in strijd met hetgeen bepaald in artikel 6 de leden 1 en 4, is per overtreding aan Opus Pod een bedrag verschuldigd gelijk aan tien procent (10%) van het bedrag van de bij de aanbieding gedane offerte, welk bedrag de Koper in dat geval op eerste aanmaning van Opus Pod aan deze zal voldoen. Door deze betaling gaan de eigendom en het auteursrecht niet over.

## **7. Reclames**

- 7.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen veertien werkdagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Koper reclameert, dan wel binnen vijftien werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien Koper aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opus Pod kenbaar te worden gemaakt.
- 7.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Koper niet op. Koper is in geen geval gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot een bepaalde dienst (deel)betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten van Opus Pod waarop de reclame geen betrekking heeft.
- 7.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Koper de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Overeenkomst tegen

restitutie naar evenredigheid van het door Koper reeds betaalde honorarium.

- 7.4 Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.

## **8. Garantie**

- 8.1 Voor Producten die door Opus Pod zijn verkocht garandeert Opus Pod alleen op de onderstaande termijn dat de Producten na levering aan Koper vrij zijn van gebreken. Een "Gebrek" betekent in de context van een Product dat het Product een materiaal- of productiefout bevat, waardoor het Product niet werkt volgens de specificaties van Opus Pod.
- 6 jaar garantie op de constructie van het kantoor
  - 6 jaar garantie op de deuren/kozijn combinaties
  - 10 jaar garantie op EPDM dakbedekking
  - 10 jaar garantie op gevelbekleding
  - 5 jaar garantie op PVC vloer
  - 1 jaar garantie op elektra
- 8.2 Om aanspraak te maken op garantie, zal Koper Opus Pod onmiddellijk en voor het einde van de garantietermijn informeren over het defecte Product. In het geval dat Opus Pod constateert dat een garantieclaim geldig is, zal Opus Pod binnen een redelijke termijn en naar eigen goeddunken het Defecte Product ofwel repareren of een vervangend Product aanbieden. Indien Opus Pod, ondanks redelijke inspanningen, een Defect Product niet kan herstellen of geen vervangend Product kan aanbieden, zal Opus Pod aan Koper een gepaste vergoeding aanbieden dan wel de aankoopprijs die Koper heeft betaald voor het Defecte Product, terugbetalen. Reparaties, vervanging of herstel verlengen of vernieuwen de oorspronkelijke garantietermijn niet. Koper moet van Opus Pod toestemming krijgen voor het uitvoeren van een tests die Koper wil uitvoeren om het bestaan van een Gebrek vast te stellen. Door Opus Pod geleverde vervangende Producten kunnen geringe afwijkingen vertonen qua ontwerp en/of specificaties die de werking van het overeengekomen Product niet beïnvloeden. Met betrekking tot Producten die vervangen zijn of Producten die gecrediteerd zijn kan Opus Pod naar eigen keuze de eigendom van deze Producten opeisen en Koper verplichten deze aan Opus Pod te retourneren.
- 8.3 In het geval Opus Pod bepaalt dat een garantieclaim niet geldig is, draagt Koper alle kosten die Opus Pod heeft gemaakt voor het afhandelen, testen en vervoer van de getourneerde Producten.
- 8.4 Vrijwaringen en garantieverplichtingen van Opus Pod uit hoofde van een Overeenkomst zijn afhankelijk van (i) correcte opslag, installatie, gebruik, bediening en onderhoud van de Producten, in overeenstemming met de gebruikershandleidingen en andere instructies of voorwaarden meegedeeld door Opus Pod aan Koper en (ii) het uitsluitend na toestemming van Opus Pod aanpassen of herstellen van de Producten. Indien Koper niet aan deze voorwaarden voldoet, vervalt de garantie. Opus Pod is niet aansprakelijk voor normale slijtage van de Producten en het testen van de Producten onder extreme omstandigheden. De in dit artikel bepaalde garantie geldt niet voor schade of niet-nakoming als gevolg van Overmacht of van misbruik, onjuist gebruik, abnormaal gebruik, nalatigheid, blootstelling, gebruik of installatie in strijd met instructies of beperkingen die door Opus Pod of een toepasselijke norm of code worden voorgeschreven.

## **9. Overmacht**

- 9.1 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opus Pod geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opus Pod niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de betrokken fabrikant of toeleverancier worden daaronder mede begrepen.
- 9.2 Indien enige overmachtstoestand zes maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Het bepaalde in artikel 11 is van toepassing.
- 9.3 Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, is iedere partij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
- 9.4 Voor zoveel Opus Pod ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opus Pod gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk Overeenkomst.

## **10. Aansprakelijkheid**

- 10.1 Opus Pod kan niet instaan voor volledige juistheid en volledigheid van de geleverde informatie en documenten. Opus Pod is, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van, maar niet uitsluitend, onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de door Opus Pod geleverde Producten.
- 10.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opus Pod aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opus Pod toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Koper aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.
- 10.3 Opus Pod is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet/winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van Koper, en/of schade wegens door Opus Pod gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke Overeenkomst vormt.
- 10.4 Opus Pod is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van door Koper geleverde informatie. Opus Pod voert geen controle of (na)metingen uit op door Koper aangeleverde informatie en gaat er derhalve van uit dat door Koper aangeleverde informatie accuraat en juist is. Koper is zich ervan bewust dat Opus Pod diens producten en diensten gebaseerd zijn op basis van deze informatie.  
Kosten voor het niet kunnen leveren van producten of diensten op basis van onjuiste of inaccurate informatie, zijn te allen tijde voor Koper.
- 10.5 Opus Pod biedt niet de garantie dat de geleverde diensten het gewenste resultaat leveren of bewerkstelligen.
- 10.6 Koper vrijwaart Opus Pod of door haar ingeschakelde derden voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Koper aan Opus Pod onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Koper aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Opus Pod of door haar ingeschakelde derden en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaan.
- 10.7 De in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Opus Pod voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- 10.8 Opus Pod is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens verzending per post of e-mail, ongeacht of het vervoer of verzending geschiedt door of namens Koper, Opus Pod of derden.
- 10.9 Indien Opus Pod desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de Overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 10.10 Alle aanspraken jegens Opus Pod die niet binnen één jaar na hun ontstaan bij Opus Pod zijn ingediend, vervallen door verjaring.
- 10.11 De Koper neemt alle daarvoor noodzakelijke maatregelen, ter voorkoming of maximale beperking van de schade.

## **11. Niet-nakoming en ontbinding**

- 11.1 Opus Pod is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Koper de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien na het sluiten van de Overeenkomst Opus Pod ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Koper de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Koper bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Koper niet langer van Opus Pod kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

- 11.2 Voorts is Opus Pod bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opus Pod kan worden gevergd.
- 11.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opus Pod op de Koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Opus Pod de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 11.4 Indien de Koper haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opus Pod gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting voor haar tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Koper, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 11.5 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opus Pod, zal Opus Pod in overleg met de Koper zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Koper toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opus Pod extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Koper in rekening gebracht. De Koper is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Opus Pod anders aangeeft.
- 11.6 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Koper, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Koper niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opus Pod vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de opdracht of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting voor haar tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opus Pod op de Koper zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 11.7 Indien de Koper de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die zijn verricht, vermeerderd met de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, geheel aan de Koper in rekening worden gebracht.

## **12. Overige bepalingen**

- 12.1 De Koper is niet bevoegd om zijn/haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden en/of enige overeenkomst over te dragen aan een derde zonder de uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke instemming van Opus Pod. Opus Pod is bevoegd om (haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de) Algemene Voorwaarden over te dragen aan een derde door kennisgeving daarvan aan de Koper.
- 12.2 De Overeenkomst, waarvan deze Algemene Voorwaarden een onderdeel van zijn, vormen de volledige rechtsverhouding tussen een Koper en Opus Pod met betrekking tot het onderwerp daarvan en vervangen alle eerdere mondelinge of schriftelijke overeenkomsten tussen de Koper en Opus Pod.
- 12.3 Opus Pod gaat er te allen tijde van uit dat Koper de nodige en/of sociaal wenselijke meldingen doet bij bureaus, omwonenden, vereniging van eigenaren, gemeentes, instanties of andere belanghebbende over de plaatsing van het Product.
- 12.4 Indien Koper het Product als erfgrens-scheiding wenst te gebruiken of op de erfgrens wil plaatsen, is Koper zich ervan bewust dat Opus Pod niet aansprakelijk is voor eventuele directe of indirecte schade door derden. Koper dient dit te allen tijde kenbaar te maken aan Opus Pod.
- 12.5 Indien Koper van plan is aanvullende elektronische apparaten te plaatsen in de pod die veel energievraag hebben, dient Opus Pod dit vooraf te weten ten behoeve van de voorziening van een gedegen elektravoorziening in de pod. Met de bij Opus Pod gekozen Producten in deze categorie wordt vanzelfsprekend rekening gehouden. Koper is zich ervan bewust dat de pod hier anders niet op voorzien is, wat kan leiden tot een gevaarlijke situatie. Koper is zich er eveneens van bewust dat het later aanbrengen van deze voorzieningen niet mogelijk zijn.
- 12.6 Koper is zich ervan bewust dat er uit het hout, als natuurproduct, mogelijk een beperkte hoeveelheid hars kan komen. Opus Pod is niet verantwoordelijk voor de eventuele schade die hiervan afkomstig is.
- 12.7 Koper is zich ervan bewust dat het Product wordt gebouwd middels houtenskeletbouw en afwerking met houtproducten. Hout heeft als producteigenschap dat het uitzet en krimpt bij temperatuurschommelingen. Het ontstaan van visuele schade zoals kieren, naden of scheuren als het gevolg hiervan, zijn te allen tijde voor rekening van de Koper.
- 12.8 Opus Pod raadt de Koper sterk aan geen grote temperatuurschommelingen te veroorzaken. Koper dient daarom de pod niet verder terug te laten koelen dan 15 graden. Bij het terug opwarmen van de pod is het raadzaam dit op een geleidelijke wijze te doen.
- 12.9 Koper is nadrukkelijk zelf verantwoordelijk voor het verzorgen van een eventueel benodigde

omgevingsvergunning. Indien twijfel of tegenstrijdigheid ontstaat in de communicatie met Opus Pod, zijn de algemene voorwaarden altijd leidend.

- 12.10 Opus Pod zal te allen tijde zich inspannen een gedegen advies te geven met betrekking tot fundering op basis van beschikbare bronnen. Opus Pod is niet aansprakelijk voor eventuele verzakkingen van de grond en daaruit voortkomende schades aan het Product.
- 12.11 Opus Pod of door hen aangestelde derde partij is niet aansprakelijk voor schade aan kabels, leidingen of andere ondergronds aanwezige voorwerpen. Koper dient te allen tijde de grond waarin de schroeffundering geplaatst wordt, vrij te maken van deze voorwerpen. Indien er zich in de grondkabels of leidingen bevinden, dient Koper dit nadrukkelijk te melden bij Opus Pod.
- 12.12 Indien Koper de door Opus Pod gevraagde voorbereidingen ten behoeve van het kunnen leveren van het Product niet of niet volledig heeft voorzien, kan dit invloed hebben op de levering en garantie. Eventuele bijbehorende kosten als het gevolg hiervan, zijn te allen tijde voor de Koper.

### **13. Toepasselijk recht**

- 13.1 Op alle Offertes, Overeenkomsten, deze Voorwaarden en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.
- 13.2 Alle geschillen zullen, voor zover zij de bevoegdheid van de kantonrechter te boven gaan, worden beslecht door de rechtbank in het arrondissement waar Opus Pod is gevestigd, tenzij Opus Pod ervoor kiest om het geschil in een ander arrondissement aanhangig te maken.